

平素は当施設をご利用頂き御厚情の程、心より御礼申し上げます。
この度発生致しました震災により被災された皆様方に、心よりお見舞い申し上げますと共に、お亡くなりになられた方々のご冥福をお祈り申し上げます。また、一日でも早い復興をと願っております。

当施設をご利用、ご予約のお客様に於かれましても、様々な影響を感じている方々がいらっしゃる事は想像に難くありません。

当施設と致しましては、現在の報道等より得られる情報を基に検討させて頂きました結果、既にご予約を頂戴しておりお客様へのご対応を、下記の通りとさせていただきますので、申し上げます。何卒ご理解賜ります様お願い申し上げます。

1: 当施設における地震の影響に関して

施設の破損等の影響は全く出ておりません。

2: レンタルコートのご予約をされているお客様へ振替制度導入のご案内

ご予約の【振替制度】を期間限定で導入させていただきます。

地震の影響により、メンバーの召集が難しい等の事情を抱えているチームがいらっしゃると思います。そのようなチームの皆様にごキャンセル期限を期にすること無く、スケジュールの調整・管理ができるよう配慮致します。

●対象期間	2011年3月16日(水)～2011年3月31日(木)
●対象チーム	レンタルコートのご予約を既にされているチーム
●内 容	所定のキャンセル無料期間が過ぎてしまった場合でも、上記対象期間のご予約を2011年4月内でのご予約に振り替える事ができます。 ご予約日前日にご都合が悪くなった場合でも振り替え対応致します。
●条 件	①必ずご連絡下さい。(無連絡の場合は、所定のキャンセル料を申し受けます) ②振替のご連絡を頂いた日より2週間以内に次回利用日を決定して頂き施設までご連絡下さい。 (御決定頂けない場合は、所定のキャンセル料を申し受けます) ③振替前と同じ代表者様でのご予約・ご利用が必要となります。 ④振替前のご利用時間以上(2hで申込みの場合は以下にはできません)でのご予約が必要となります。 ⑤振替後のご予約は、即日キャンセル料発生の対象となります。(時間変更含む)
●その他	・ 2011年4月以降は、所定のキャンセルルールとなり、振替制度はご利用頂けません。 ・ ご不明な点、およびご質問等ございましたら、施設までお問い合わせください。

3: 輪番停電(計画停電)が実施された場合の対応について

報道機関等により既にご承知のことと存じますが、3月14日(月)より輪番停電(計画停電)が実施されます。現時点で発表された情報では、当施設は該当地域対象外となっております。

しかし、今後対象となった場合、照明使用不可等の影響があり一時休業および終日休業等の措置を講じさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。

実施が決定した場合にはホームページでご案内すると共に、当該時間帯にご予約のお客様には順次ご連絡を差し上げます。

練馬フットボールパーク TEL:03-3977-9817 Mail:info@lavoro-nfp.jp